

Viestiseinä – ideoita vuorovaikutuksen lisäämiseen ja opetuksen monipuolistamiseen luennoilla

Anette Lundström & Emma Kostiainen, [Agora Center](#), Jyväskylän yliopisto¹

Viestiseinä on virtuaalinen viestintäväline, joka tarjoaa uudenlaisia mahdollisuuksia monipuolistaa luentomaista opetusta ja aktivoida opiskelijoita. Viestiseinä yhdistää tekstiviestit, Twitterin, netin ja Instagramin yhdeksi helposti hallittavaksi kokonaisuudeksi, jonka avulla voi osallistua keskusteluun kysymyksiin ja kommentteihin, tehdä äänestyksiä ja kyselyjä, tiedottaa tai antaa palautetta. Viestiseinän avulla opiskelijat voivat opetuksen aikana kirjoittaa kysymyksiä ja kommentteja opettajalle oman mobiililaitteensa kautta. Se soveltuu avoimen vuorovaikutuksen lisäämiseen ja yhteisölliseen tiedon rakentamiseen suuressakin ryhmässä.

Viestiseinä mahdollistaa vapaamuotoisten kysymysten, kommenttien ja palautteiden keräämisen ja julkaisun hallitusti. Kaikki keskustelut ja äänestys- ja kyselytulokset jäävät talteen ja ovat helppoja tallentaa myöhempää käyttöä varten. Viestiseinää voidaan osallistujien suostumuksella hyödyntää myös tutkimusaineiston keräämiseen. Lisäksi Viestiseinän avulla voi suorittaa erilaisia esimerkiksi mielipiteitä tai osaamista kartoittavia äänestyskyselyjä ja kerätä tietoa, joihin opiskelijat vastaavat. Kertyneistä tuloksista voidaan näyttää reaaliaikainen grafiikka, joka virkistää ja motivoi opiskelijoita aktiivisempaan osallistumiseen.

Viestiseinä tarjoaa julkisuuteen ja jakamiseen liittyviä asetuksia, joilla käyttöä voidaan muunnella tilannekohtaisesti. Viestejä voidaan joko moderoida, eli säädellä viestintää hyväksymällä tai hylkäämällä ennakolta sinne tulevat viestit, tai asetukset voi laatia siten, että kaikki viestit tulevat näkyville ilman ennakkomoderointia. Tarvittaessa moderoijana voi toimia myös yksi tai useampi yleisön jäsen.

¹ Viestiseinän käyttöä on tutkittu Agora Centerissä osana kansallista RYM Oy:n koordinoimaa [Sisäympäristö-ohjelmaa](#). Tämä opas perustuu hankkeessa tehtyyn tutkimukseen ja käyttäjäkokemuksiin.

Mene osoitteeseen www.mwall.mobi/agera -> valitse pudotusvalikosta ohjelmointi 1 (EI auditorio 3) -> lähetä kysymyksesi ruudulle klikkaamalla Kirjoita viesti. Vastaa myös Kyselyt-kohdan kysymyksiin.



Kuva Autenttista Viestiseinä-keskustelua.

Viisi vinkkiä Viestiseinän käyttöön



Mieti kokonaisuus!

Mitä haluan Viestiseinän käytöllä saavuttaa? Mikä on sen pedagoginen lisäarvo?

Opetuksen sisältö ja toteuttamistapa ovat lähtökohta, jota Viestiseinä palvelee. Tutustu Viestiseinän monipuolisiin käyttömahdollisuuksiin ja suunnittele sen pohjalta parhaiten teemaasi ja aihepiiriäsi palveleva kokonaisuus. Parhaimmillaan Viestiseinä ohjaa osallistujaa pohtimaan käsiteltävää aihetta syvällisesti ja auttaa pitämään mielenkiintoa yllä.

Sitouta osallistujat!

Mihin ja miten haluan opiskelijoiden hyödyntävän Viestiseinää? Miten ilmaisen tavoitteet opiskelijoille?

Oleellista Viestiseinän käytössä on miettiä jo etukäteen, mitä sen käytöllä haluat saavuttaa. Tämä on myös ilmaista yleisölle. Kerro osallistujille, miten toivot heidän hyödyntävän Viestiseinää ja kuinka aiot hyödyntää Viestiseinän kautta lähetettyjä viestejä: kuinka reagoit tilaisuuden aikana, aiotko mahdollisesti vastata kysymyksiin jälkikäteen kirjallisesti tai aiotko jakaa materiaalin osallistujille?

Kokemusten mukaan materiaalin taltioiminen vahvistaa osallistujaa ja varmistaa, että tärkeät mielipiteet tulevat kuulluksi ja nähtyksi – jaetuksi. Vaikka jokaista kommenttia tai kysymystä ei varsinkaan suurilla luennoilla ehditä käydä yksittäin läpi, osallistumisen mahdollisuus sekä kuulluksi tulemisen kokemus koetaan joka tapauksessa voimaannuttavaksi ja osallistavaksi elementiksi.

Viestiseinän käyttö ja sen kautta tapahtuva vuorovaikutus luennoitsijan ja yleisön välillä 1) pitävät yllä aktiivisuustasoa ja motivaatioita. Sen kautta 2) keskusteluun voidaan saada aiheen kannalta uusia ja relevantteja näkökulmia, jolloin opiskelijoiden asiantuntemus tulee näkyväksi. Viestiseinän käyttötarkoituksen ilmaiseminen selvästi yleisölle voi vähentää tarpeetonta keskustelun luisumista sivuraiteille. Toisaalta Viestiseinän avulla 3) voidaan keventää tunnelmaa ja luoda rento ja innostava ilmapiiri formaaliin oppimistilanteeseen.

Rytmitä tarkoituksenmukaisesti!

Miten voin Viestiseinän avulla jaksottaa opetustani tarkoituksenmukaisella tavalla?

Suunnittele luennon tai muun suuremmalle ryhmälle tarkoitetun tilaisuuden rytmitys jo etukäteen, jotta voit reagoida Viestiseinän kautta tulleisiin kysymyksiin ja kommentteihin oikea-aikaisesti. Näin yleisön osallisuudesta tulee aitoa.

Voit hyödyntää Viestiseinää myös apuvälineenä luennon rakenteiden ja aktiviteettien organisoimisessa nostamalla viestejä näkyviin ja yleiseen keskusteluun silloin, kun niiden mukaan tuominen vie asian käsittelyä eteenpäin.

Moderointia käyttämällä voit merkittävästi vaikuttaa siihen, millaisiksi viestintä ja vuorovaikutus luennolla muodostuvat. Joskus on luennon kulun kannalta tarkoituksenmukaista, että osallistumisen välineet ovat ikään kuin taustalla aktiivisena mutteivät näkyvissä.

Hyödynnä dialogisuutta ja reagoi!

Millaista keskustelua ja vuorovaikutusta haluan saada aikaan luennollani?

Hyvin mietittyjen kysymysten merkitys on olennaista Viestiseinän kautta tapahtuvassa viestinnässä. Mieti jo etukäteen tarkoitukseesi sopivia - ajattelua herättäviä, kantaottavia tai provosoivia kysymyksiä, joilla voit ohjata vuorovaikutusta luennoillasi.

Viestiseinän käyttö mahdollistaa osallistujakeskeisen luennoinnin. Viestiseinän tarkoituksena ei ole korvata kasvokkaista vuorovaikutusta luennoilla, vaan tarjota uusia tapoja osallistumiselle. Viestiseinän kautta tulleista kiinnostavista kommentteista ja kysymyksistä voit helposti saada aikaan myös mielenkiintoisia ja antoisia face-to-face-keskusteluja.

Vuorovaikutusta tukevan teknologian käyttö muuttaa kahdensuuntaisen vuorovaikutuksen moninapaiseksi vuorovaikutusverkostoksi. Tämä lisää läsnäolemisen ja huomioiduksi tulemisen kokemista, mikä mahdollistaa positiivisten oppimiskokemusten syntymistä.

Improvisoi!

Mihin kaikkeen voinkaan hyödyntää Viestiseinää?

Vain mielikuvitus on rajana. Viestiseinä tarjoaa sekä aloittavalle että kokeneelle opettajalle lukuisia mahdollisuuksia monipuolistaa omaa pedagogiikkaa. Ota teknologia rohkeasti käyttöön ja jaa kokemuksesi ja vinkkisi muiden käyttäjien kanssa!